



#127

focus

Su acceso a las Normas Internacionales



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

¿Está preparado para
ISO 45001?



16



#127



34

ISOfocus

Marzo-abril 2018

ISOfocus Marzo-abril 2018 – ISSN 2310-7987

ISOfocus, la revista de la Organización Internacional de Normalización, se publica seis veces al año. Usted puede descubrir mayor contenido en nuestro sitio Web en iso.org/isofocus, o manteniéndose conectado con nosotros en:



Jefa de Comunicación | **Katie Bird**

Editora en Jefe | **Elizabeth Gasiorowski-Denis**

Redactores | **Ann Bradly, Barnaby Lewis, Clare Naden**

Editora y correctora | **Vivienne Rojas**

Diseñadores | **Xela Diamond, Pierre Granier, Alexane Rosa**

Traductora | **Alexandra Florent**

Traducción al español | COPANT (Comisión Panamericana de Normas Técnicas) www.copant.org

Suscripciones y ediciones anteriores

Si le gusta ISOfocus, puede descargar el archivo pdf de manera gratuita, o suscribirse para recibir los números impresos a través de nuestra página web iso.org/isofocus. También puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en customerservice@iso.org.

Contribuciones

Usted puede participar en la creación de esta revista. Si cree que su contribución puede aportar un valor añadido a cualquiera de nuestras secciones, póngase en contacto con isofocus@iso.org.

Las opiniones expresadas son las de los respectivos contribuyentes y no son necesariamente las de ISO o las de cualquiera de sus miembros.

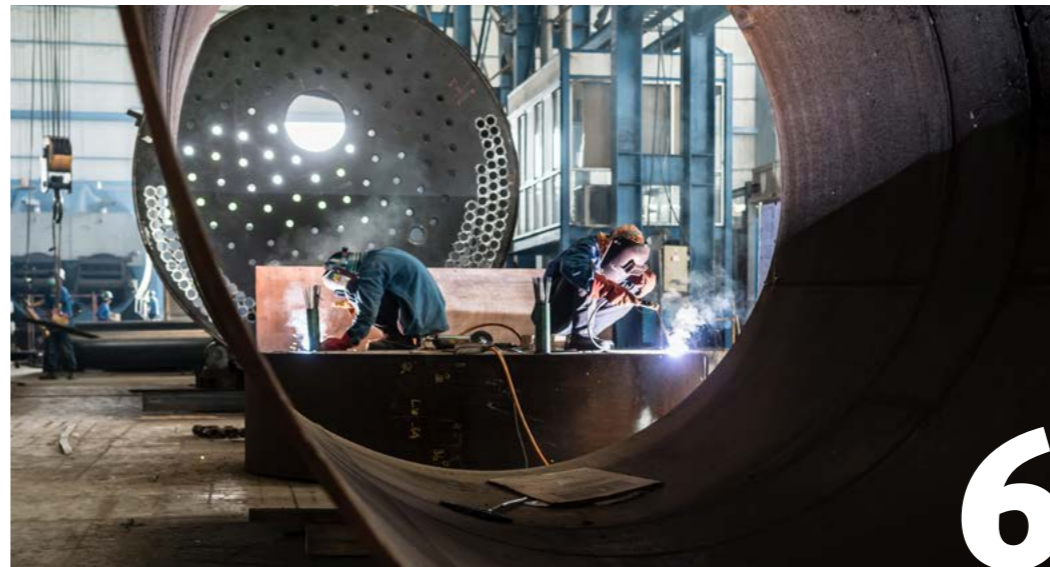
© ISO, 2018

Publicado en Suiza. Todos los derechos reservados.

Los artículos de esta revista únicamente podrán reproducirse sin fines comerciales. No se podrán modificar y se deberán citar adecuadamente, otorgando el debido reconocimiento a ISO. ISO podrá revocar esta autorización a su entera discreción. Para cualquier consulta, contacte con copyright@iso.org.



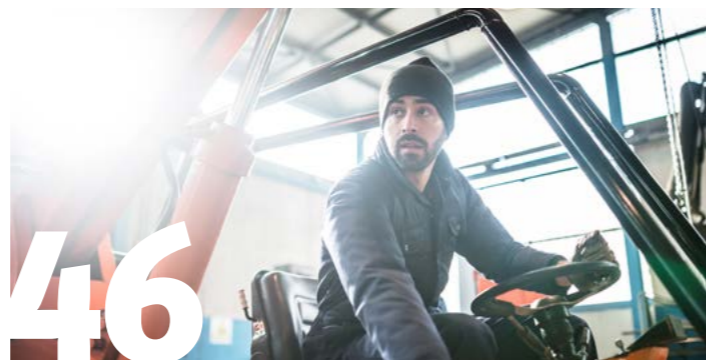
24



6



28



46



buzz

38-39 Novedades en marketing y comunicación

Nuevo comité técnico ISO para sociedades envejecidas

Vídeo de ISO por el LXX aniversario

Nota: Las cifras contenidas en esta edición corresponden a octubre de 2017 y podrían haber variado.



- 2** La forma de trabajar
Comentario de Scott Steedman.
- 4** Primeros pasos en Instagram con @MyISOlife
Entre bastidores como becaria en ISO.
- 6** Nuestro mundo con ISO 45001
Por qué una cadena de suministro segura es buena para el negocio.
- 16** Un empleo normalizado
De cómo seguir el ritmo del progreso en el lugar de trabajo.
- 22** Un lugar seguro para trabajar
Celebramos el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.
- 24** Hacia una industria manufacturera más saludable
Por qué vale la pena la seguridad de la línea de producción.
- 28** La creación de una cultura de seguridad en América Latina
Una nueva conducta en el lugar de trabajo desde la base.
- 34** Ruanda: salud y seguridad para los trabajadores
Mayores capacidades y una mano de obra más preparada.
- 40** Luz verde a la migración
Preparados para el salto a ISO 45001.
- 46** ISO 45001: todo lo que hay que saber
Dos expertos en seguridad y salud responden a sus preguntas.



Esta revista está impresa en papel certificado FSC®.



La forma de trabajar



Scott Steedman, Director de normalización de British Standards Institution (BSI) y Vicepresidente de ISO (políticas).

Aún son más de 2,78 millones de personas las que mueren cada año por enfermedades o lesiones laborales, y eso sin contar los miles de enfermedades y lesiones industriales irreversibles que sufren cada día los trabajadores. La publicación de ISO 45001 –un conjunto unificado de requisitos internacionales para ayudar a las organizaciones a evitar daños a sus trabajadores – pretende combatir este problema.

Partiendo del éxito de OHSAS 18001, liderada por el Reino Unido, y otros muchos documentos nacionales excelentes, ISO 45001 es la primera norma mundial para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST). Combina el rigor técnico de las normas de SST ya empleadas en todo el mundo con el marco de normas ISO tan populares como ISO 9001 e ISO 14001, por lo que los usuarios tienen más fácil la integración en la gestión global del negocio.

ISO 45001 ha sido desarrollada por expertos de 69 países en comunicación con representantes de organizaciones clave, tales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Confederación Sindical Internacional (CSI) y el Instituto de Empleadores (IOE).

Desde el comienzo existió un consenso firme sobre que esta norma era necesaria en todo el mundo y requería avances rápidos. Sin embargo, responder a las necesidades de muchas culturas y

organizaciones diferentes en una misma norma siempre es un desafío. Cuando es cuestión de vida o muerte, acertar es vital, aunque requiera tiempo y mucha determinación. Cada una de las nueve reuniones de una semana de duración celebradas en los cuatro últimos años ha contado con hasta 90 expertos debatiendo con ardor temas como la importancia de una dirección comprometida, la participación de los trabajadores y la mejor forma de garantizar que la norma sea útil a todo tipo de organizaciones, desde nuevas pymes hasta consorcios multinacionales.

Con un planteamiento basado en riesgos dependiendo de la situación individual de cada usuario, ISO 45001 se ha diseñado para que las organizaciones piensen de forma amplia sobre cualquier cuestión que perjudique a los trabajadores y personas cercanas. También considera nuestro entorno de trabajo cambiante: ¿Dónde está el lugar de trabajo de quien viaja con frecuencia, trabaja desde casa o va de un punto a otro? ¿Quiénes son los «trabajadores» de una organización que externaliza, usa contratistas, empleados sin horario fijo o voluntarios? ¿Dónde terminan las responsabilidades de una organización y comienzan las de otra cuando trabajan en un mismo lugar?

ISO 45001 también reconoce la complejidad de la seguridad y salud en el trabajo en el siglo XXI, con tecnologías e industrias emergentes que dan pie a nuevos desafíos.

El mundo industrializado ya ha logrado grandes avances en la seguridad ocupacional, como bien reflejan las cifras de accidentes mortales. De los 2,78 millones de muertes relacionadas con el trabajo, dos millones corresponden a enfermedades profesionales, no a accidentes. Naturalmente, supone que aún tenemos un largo camino por recorrer si queremos eliminar de raíz las lesiones, pero es un dato esperanzador.

La gestión de la salud ocupacional resulta mucho más difícil. Tanto el mundo laboral como nuestra comprensión sobre sus peligros han cambiado sustancialmente desde los albores de la gestión de la SST. En muchas partes del mundo, la industria pesada ha retrocedido en favor de los empleos de oficina y de servicios. Muchas enfermedades industriales asociadas a la exposición a materiales peligrosos se conocen mejor, y los trabajadores actuales disfrutan hoy de una mayor protección, una detección más precoz y tratamientos más eficaces que sus antecesores.

Por otro lado, las tecnologías emergentes crean nuevos usos de materiales que aún no comprendemos bien, y la consecuencia es la aparición de nuevos problemas potenciales para la salud. De modo parecido, los distintos tipos de tareas que se demandan de los trabajadores y la forma en que se organiza el trabajo provocan un fuerte aumento de afecciones a las que antes no se prestaba atención. Las pérdidas anuales en la economía por las afecciones asociadas al estrés son millonarias; los trastornos osteomusculares, las lesiones por esfuerzo repetitivo (RSI), la fatiga visual y otras enfermedades crónicas están muy extendidos.

Tomando la ancestral premisa de que «más vale prevenir que curar», ISO 45001 ofrece a las organizaciones una herramienta para guiar a los empleadores por este panorama complejo. Cada organización podrá evaluar libremente sus propios riesgos en función de los peligros que afrontan sus trabajadores. Naturalmente, aquí no existe una «talla única», sino un conjunto esencial de requisitos para ayudar a mejorar el desempeño en la SST, sea cual sea su actividad.

ISO 45001 es el fruto de 30 años de trabajo y es un fiel testimonio de la fuerza de la colaboración y la búsqueda de consensos. Ha sido todo un privilegio para el Reino Unido llevar este proyecto – de cuyo secretariado se encarga BSI – hasta una conclusión exitosa y saber que, a través de la colaboración con colegas de todo el mundo, hemos publicado una norma capaz de salvar vidas. ■

ISO 45001 es
un fiel testimonio
de la fuerza
de la colaboración
y la búsqueda
de consensos.

Primeros pasos en Instagram con **@MyISOLife**

¿Y si pudiéramos aprender sobre el mundo de ISO a través de la mirada fresca de un recién llegado? De ahí partió la idea de @MyISOLife.



@myisolife ¡Así comienza! Mi primera semana completa con **@isostandards**. Muy emocionada por poder documentar los próximos meses de estas prácticas.



@myisolife Aprender de forma divertida y con juegos: el desarrollo de estándares puede ser creativo.



@myisolife Cuando la impresora de ISO, responsable de todo nuestro material de comunicación, es más alta que tú.



@myisolife ¿Sabía que **@isostandards** tiene varias normas relacionadas con el café? Van desde normas que garantizan la pureza y la solubilidad de su café hasta directrices de almacenamiento y transporte.



@myisolife Augustin es Ayudante de eventos **@isostandards**. Una de las cosas que más le gustan de su trabajo es tratar con la gente que llega a conocer a través de los eventos que organiza.



@myisolife ¡Adivine quién ha ganado un Emmy! El premio recayó en el grupo de expertos conjunto de IEC, ISO e ITU responsable del «High Efficiency Video Coding» (Codificación de Vídeo de Alta Eficiencia). Esta norma de compresión de vídeo se ha convertido en el principal formato de codificación para la TV de ultra alta definición.



@myisolife 1987-2017: las revistas de **@isostandards** con el paso de los años.

Esta cuenta de Instagram ofrece una visión íntima de la vida diaria del Secretariado Central de ISO, narrado por nuestra becaria de redes sociales. Esta cuenta fue la oportunidad de compartir con el mundo exterior sus propios descubrimientos sobre ISO.

Manténgase sintonizado y síganos en www.instagram.com/myisolife

Nuestro mundo con **ISO 45001**





por Elizabeth Gasiorowski-Denis

La próxima vez que alguien le diga « mi trabajo me está matando »... recuerde que quizá no sea en sentido figurado. Cada 15 segundos se produce en el mundo un accidente mortal por un accidente o enfermedad laborales y 153 personas sufren lesiones en su trabajo. Datos recientes revelan un aumento de los accidentes en el lugar de trabajo, en concreto, 500 000 lesiones más que hace tan solo tres años. Recientemente, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) calculó que cada año se producen 2,78 millones de muertes asociadas al trabajo. Significa que son 7 700 personas al día las que mueren de enfermedades o lesiones mortales debidas al trabajo. En 2014, la cifra se estimó en solo 2,3 millones; la diferencia puede atribuirse a la mayor esperanza de vida y a nuevos datos empleados en los cálculos recientes. Además, se producen cerca de 374 millones de lesiones y enfermedades laborales no mortales cada año, muchas de ellas con bajas laborales prolongadas. Estas cifras esbozan una imagen sombría del lugar de trabajo: sería uno en el que los trabajadores se exponen a graves consecuencias simplemente por « hacer su trabajo ». Además del costo creciente (y ya enorme) para los trabajadores y sus familias, la seguridad y salud en el trabajo (SST) tiene un impacto ingente en el desarrollo económico y social. Las estimaciones desveladas por esta agencia de Naciones Unidas muestran que, en todo el mundo, el costo total de las enfermedades, lesiones y muertes se comió el 3,94% del producto interior bruto (PIB) mundial, o cerca de USD 2,99 billones, por el costo directo e indirecto de las lesiones y enfermedades. Pero eso no es todo. El impacto económico de no invertir en seguridad y salud de los trabajadores es casi igual al PIB combinado de los 130 países más pobres del mundo, según afirmó el Director General de la OIT, Guy Ryder, en el XXI Congreso Mundial sobre Seguridad y Salud en el Trabajo celebrado en Singapur. Sin duda, la magnitud del desafío es enorme.

Ya sea por no proteger a los trabajadores de los químicos tóxicos o porque un empleado con falta de sueño se mata en la carretera, cada año millones de personas sufren accidentes o mueren en el trabajo. Ahora, con la llegada de la primera Norma Internacional del mundo para la seguridad y salud en el trabajo, podrán evitarse muchos de estos incidentes. Descubra por qué ISO 45001 tiene potencial para dar un vuelco a la situación para millones de trabajadores (y para los riesgos de salud en el trabajo) en todo el mundo.

El compromiso en toda la empresa es uno de los beneficios clave de ISO 45001.

Las complejidades de la cadena de suministro

La SST resulta cada vez más complicada, dado que muchas de las empresas actuales operan más allá de sus fronteras nacionales. La naturaleza dispersa de las cadenas de suministro crea niveles crecientes de riesgo para las empresas multinacionales, y la cuestión de la SST es a la vez crítica y compleja. Piénselo. Sin medidas eficaces de SST en sus cadenas de suministro, los directivos corren riesgo de padecer un punto ciego considerable en su estructura de gestión empresarial, con ingentes consecuencias legales, financieras y de pérdida de reputación. Por tanto, las organizaciones deben mirar más allá de sus problemas de seguridad y salud inmediatos y considerar lo que la sociedad en su conjunto demanda. Es más, también deben pensar en sus contratistas y proveedores, ya que lo que hacen en su trabajo podría afectar a quienes viven alrededor.

Claramente, la SST de la cadena de suministro no se consigue fácilmente: requiere unos fundamentos sólidos y una mejora continua con el paso del tiempo. Aquí es donde entra en juego ISO 45001. ISO 45001 es la primera Norma Internacional del mundo dedicada a la seguridad y salud en el trabajo. Proporciona a las agencias oficiales, la industria y otros interesados afectados una guía eficaz y útil para mejorar la seguridad de los trabajadores en países de todo el mundo. A través de un marco fácil de manejar, se puede aplicar tanto a fábricas y centros de producción vinculados y asociados, estén donde estén.

Casi cien expertos participaron en el desarrollo de ISO 45001 –dirigido por el comité de proyecto ISO/PC 283, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*– junto con docenas de organizaciones entre las que se encuentra el Instituto de Salud y Seguridad Ocupacional (IOSH, por sus siglas en inglés), el mayor organismo profesional para los responsables de la seguridad y salud en el trabajo. El IOSH actúa como adalid, promotor, asesor, valedor y formador de los profesionales de seguridad y salud que trabajan en organizaciones de todos los tamaños. Tras haber participado estrechamente en el desarrollo de ISO 45001 como organización de enlace del ISO/PC 283, el IOSH está ayudando ahora a sus 46 000 miembros de todo el mundo a hacer la transición a la nueva norma.

Richard Jones, Responsable de Políticas y Asuntos Públicos del IOSH, es uno de los mayores expertos en SST y ha contribuido como líder del organismo de enlace al desarrollo de ISO 45001. Considera que todo estriba en la seguridad y la salud en el lugar de trabajo más allá de fronteras nacionales y económicas. «En nuestro mundo cada vez más globalizado, con el desarrollo de cadenas de suministro extensas y complejas y con la mayor migración y vulnerabilidad de los trabajadores, el énfasis de ISO 45001 en la gestión de la seguridad y salud de las cadenas de suministro debería conducir a contratos, compras y externalización más responsables y, potencialmente, a salvar muchas vidas». Podría tener ramificaciones de gran alcance, ya que las organizaciones podrían llevar la gestión de riesgos por sus cadenas de suministro hasta los últimos lugares bajo su control o influencia.

Gracias a la presencia prominente de los procesos externalizados y los contratistas en la norma, las organizaciones pueden aprovechar el planteamiento de sistema de gestión de ISO 45001 como solución para identificar, controlar y mejorar continuamente sus oportunidades de reducir o eliminar los riesgos de seguridad y salud para los trabajadores de la cadena de suministro.

Planteamiento descendente

Muchos empleadores reconocen que una gestión idónea de los riesgos de SST no solo previene lesiones, enfermedades y fallecimientos: también apoya a hogares, empresas y comunidades. Además, el planteamiento de sistemas empleado en ISO 45001 puede ayudar a más organizaciones a lograrlo. Pero ¿en qué se refleja todo esto en términos prácticos? Para que una SST sea fuerte y goce de buena salud, todos



Los trabajadores se exponen a graves consecuencias simplemente por «hacer su trabajo».

los miembros de la organización deben sentir que tienen una responsabilidad compartida con mantener un entorno seguro, lo cual va desde los empleados de base hasta los ejecutivos de mayor rango.

El compromiso en toda la empresa es uno de los beneficios clave de ISO 45001. La nueva norma reconoce el valor de las consultas a los trabajadores en el desarrollo de mejores prácticas de SST y pone un mayor énfasis en los empleados que participan activamente en el desarrollo, la planificación, la implementación y la mejora continua del sistema de gestión de SST.

La alta dirección debe adoptar un rol activo, promover una cultura positiva y comunicar no solo los pasos a seguir sino, más concretamente, por qué es importante. Los líderes senior necesitan demostrar que están implicados activamente y están dando pasos para integrar el sistema de gestión de SST en los procesos de negocio en su conjunto. «ISO 45001 supone un mayor énfasis en la participación de los directivos y trabajadores, además de asegurarse de que el sistema tome en cuenta el “mundo” en el que opera la organización y los factores internos y externos que le afectan, es decir, su contexto», afirma Richard Jones. «Significa que la alta dirección debe adoptar un rol visible y rector, además de participar activamente en la implementación del sistema y en garantizar su integración con otros sistemas de negocio».

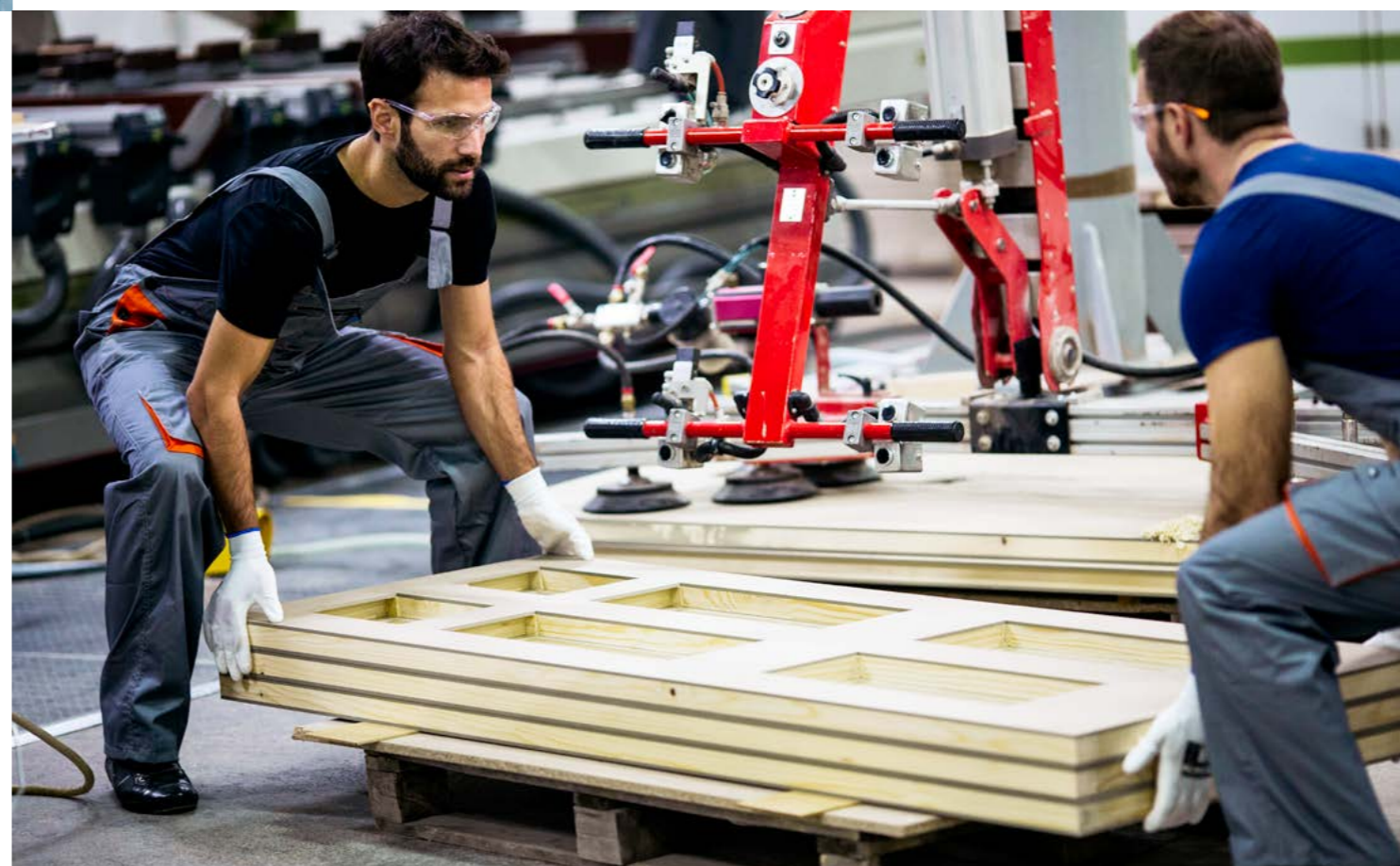
A criterio de Jones, el sistema debe estar en proporción del perfil de riesgo y la complejidad de la organización. Por ejemplo, en

las organizaciones más pequeñas, la participación efectiva de los trabajadores se puede conseguir de manera más directa y simple, sin necesidad de estructuras de comité formales y demás. Además, considera otros factores de mejora: «Las organizaciones clientes exigirán cada vez más una demostración de buenas prácticas de SST a sus proveedores de bienes y servicios para garantizar que sean compatibles con su propio sistema».

La prevención sale a cuenta

Entonces ¿qué responsabilidades tienen las empresas a la hora de proteger a sus empleados? Los empleadores tienen la obligación de reducir la exposición o equipar a sus empleados con habilidades y herramientas de prevención para minimizar los riesgos. En otras palabras: la prevención sale a cuenta. Por tanto, no sorprende que el lema del XXI Congreso Mundial de 2017 fuera «Una visión global de la prevención». La prevención es clave a la hora de abordar la seguridad de los trabajadores y se considera más eficaz (y menos costosa) que el tratamiento y la rehabilitación. En línea con el lema del Congreso Mundial, ISO 45001 adopta un planteamiento basado en riesgos para la gestión de la SST.

David Smith, Presidente del ISO/PC 283 que desarrolló ISO 45001, afirma que las empresas necesitan asegurarse de que gestionan todos sus riesgos para sobrevivir y prosperar.





«La SST es un aspecto clave que todas las empresas deben gestionar proactivamente», afirma. «Aparte del efecto devastador para las personas, una mala gestión de la SST puede tener muchos efectos negativos en las organizaciones, tales como la pérdida de empleados clave, interrupción del negocio, reclamaciones, primas de seguros, medidas regulatorias, daños a la reputación, pérdida de inversores y, en último término, pérdida de negocio».

Smith afirma que el planteamiento basado en riesgos en la gestión de la SST, tal y como se contiene en ISO 45001, defiende la adopción de una visión preventiva de la SST para identificar qué actividades y procesos podrían dañar a los que trabajan para la organización y a terceros (visitantes, público, etc.) y para cumplir todos los requisitos legales. Añade que identificar los peligros en el trabajo es un requisito previo para eliminar o minimizar lo que supone un riesgo significativo.

La evaluación continua de los riesgos y oportunidades también es un elemento común de ISO 9001 (gestión de calidad) e ISO 14001 (gestión ambiental), que utilizan un marco similar basado en riesgos y el modelo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar. Una aplicación eficaz de estas medidas debe abordar las cuestiones que puedan dar lugar a problemas de salud y absentismo a largo plazo, además de las que provocan accidentes, opina Smith. Están entre los motivos por los que ISO 45001 se considera una mejora significativa sobre OHSAS 18001, que se sustituirá por la nueva norma ISO en un periodo de migración de tres años.

Una cultura de empresa

Naturalmente, cualquier conversación sobre SST debe contar con las empresas. No en vano, cuando un empleado sufre una lesión, las empresas pierden la experiencia y los conocimientos de esa persona, así como su tiempo de trabajo, naturalmente. Si lo multiplicamos por varios cientos (o miles) de empleados, los costos pueden ser considerables.

En un mundo ideal, todos los entornos de trabajo mejorarían la salud y la vida. Muchas empresas pueden trabajar en pos de este objetivo y lo hacen de hecho, entre ellas el Grupo LEGO, el fabricante danés de juguetes. La empresa, que tiene 16 836 empleados (Informe anual de LEGO 2016), reconoce la importancia y el valor de la salud y la seguridad de sus empleados y no tardará en hacer su transición a ISO 45001.

La Responsable Senior de Sistemas de Gestión Integrados de LEGO, Sofka Ane Brændgaard, explica: «Queremos lograr la certificación ISO 45001 porque los nuevos capítulos sobre compromiso de la dirección y definición de las partes interesadas, en especial, encajan perfectamente en nuestra empresa y nuestro planteamiento de cara a todos nuestros interesados. Ya lo hemos implementado en nuestros análisis de gestión». Afirma que LEGO usará ISO 45001 del mismo modo que todas las demás normas: «Vemos las normas ISO como una herramienta para centrarnos en los procesos y ofrecer el valor correcto a nuestros clientes y consumidores».



En plena faena en la planta de producción de LEGO.

Como parte de su SST, la empresa implica a los empleados de muchas formas, incluida la creación de un comité proactivo de seguridad, que refuerza la concienciación sobre problemas tales como los riesgos de ergonomía, y un blog interno que permite a los empleados comunicar riesgos de seguridad y que dan lugar a mejoras basadas en estos informes y sugerencias.

«Tener la certificación ISO 45001 demostrará que nos tomamos en serio la seguridad y salud de nuestros empleados y de todos los que trabajan para el Grupo LEGO, algo que está plenamente en línea con nuestro Marco de marca LEGO y nuestras promesas Colaboradores, Personas y Planeta», afirma Brændgaard. «Somos una empresa de bajo riesgo y no hacemos concesiones con la seguridad y la salud; ISO 45001 es una de las herramientas que usaremos para garantizar las mejores condiciones de trabajo posibles».

ISO 45001 adopta una estructura de alto nivel (Anexo SL), lo que significa que tiene la misma estructura que otras normas de sistema de gestión ISO, tales como ISO 9001 e ISO 14001. De este modo, las organizaciones que lo deseen podrán integrar entre sí sus sistemas relacionados, ya sea parcial o totalmente, por ejemplo, calidad, medio ambiente o protección, con la seguridad y salud. Se podrá traducir en una mayor eficiencia gracias a unos procesos comunes.

HECHOS Y CIFRAS

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

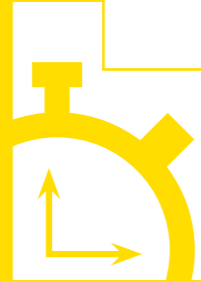
Ahora es posible prevenir muchos incidentes con la nueva Norma Internacional sobre seguridad y salud en el trabajo. ISO 45001 proporciona una guía eficaz y útil para mejorar la seguridad de los trabajadores en países de todo el mundo.

2,78 millones

de muertes al año por causa laboral.



Son casi **7700** personas al día las que mueren de enfermedades o lesiones debidas al trabajo.



Se producen cerca de **374 millones** de lesiones y enfermedades laborales no mortales cada año, muchas de ellas con bajas laborales prolongadas.

El costo total de las enfermedades, lesiones y muertes se comió el **3,94%** del producto interior bruto (PIB) mundial...



El impacto económico de no invertir en seguridad y salud de los trabajadores es casi igual al PIB combinado de los **130** países más pobres del mundo.

...o cerca de **USD 2,99 billones**, por el costo directo e indirecto de las lesiones y enfermedades.

«Para nosotros, será una mejora significativa poder trabajar con tres normas que presentan la misma estructura de alto nivel y el mismo planteamiento», explica Brændgaard. «Tener la certificación en las tres normas nos facilita el trabajo, ya que básicamente tenemos un sistema de gestión integrado en el que no distinguimos entre las normas: los procesos de calidad, ambiental y seguridad y salud están combinados en nuestros procesos de negocio», afirma.

Líder de su clase

Imagine que dedica un sinfín de años a pulir sus habilidades y capacidades profesionales para ver que todo ese trabajo se hace añicos en un instante. Así es sufrir una lesión en la mayoría de los accidentes laborales.

Sin embargo, reducir significativamente la incidencia de las lesiones y las enfermedades laborales no es tan fácil. Puede ser una tarea ardua y que no ocurre de la noche a la mañana, pero en la que sin duda se hacen progresos. Los entusiastas de ISO 45001 creen que las organizaciones que implementen la norma estarán en mejor posición de controlar los riesgos relacionados con los problemas de SST, mejorar su desempeño global de seguridad y ofrecer pruebas sólidas a compradores y consumidores de su compromiso con la seguridad y la salud de sus empleados.

El desarrollo de la SST en el entorno mundial actual es una oportunidad, no una carga. Las empresas que se la tomen en serio demostrarán a sus trabajadores y a la comunidad que su tiempo y bienestar son valiosos y estarán protegidas de la pérdida de vidas humanas, propiedades o, incluso, todo su negocio.

Sin duda, habrá más accidentes en el futuro, pero juntos lograremos invertir la tendencia de esta epidemia. Smith cree que ISO 45001 nos debe aportar más confianza sobre nuestra salud y bienestar en el lugar de trabajo. «La nueva ISO 45001 debe otorgar una mayor credibilidad a la gestión de la SST», afirma. «La adopción amplia de la norma debe poner coto a las historias de terror en los medios sobre como la mala gestión de la SST provoca muertes, lesiones y desastres a gran escala». Muy pronto, mediante precauciones sensatas y la implementación de ISO 45001, todos podremos respirar un poco más tranquilos en el trabajo. ■



El desarrollo de la SST en el entorno mundial actual es una oportunidad, no una carga.

Un empleo normalizado

Uno de los avances del siglo XX fue la llegada de los trabajos «de nueve a cinco» con protección y beneficios para los trabajadores. A medida que las nuevas tecnologías y los cambios poblacionales redefinen las prácticas del empleo, ¿cómo puede ayudar una nueva norma ISO a las empresas de todos los tamaños a proteger la seguridad y la salud de sus empleados?



por Barnaby Lewis

Existen evidencias empíricas de que, en términos históricos, «el tiempo actual es un buen momento para vivir». Aunque la última década haya estado marcada por la precariedad mundial, las condiciones de vida y de trabajo de muchos de nosotros son mejores que nunca.

Es la herencia de la Marcha del Progreso, una marcha que, querámoslo o no, continúa hoy. Si el progreso resulta hoy menos evidente que antes, puede deberse a los grandes avances logrados en los dos siglos posteriores a la revolución industrial. Fruto de las nuevas técnicas de fabricación y las rutas de transporte que iniciaron la senda de la globalización, la gente tiene acceso a cosas impensables para la generación anterior. Estas nuevas técnicas de fabricación, basadas en procesos y maquinaria que podrían parecerse comunes en nuestros días, lo cambiaron todo. Las fábricas y factorías transformaron el paisaje. El hierro colado hizo posible hitos de la arquitectura y la ingeniería civil, de gigantes edificios de cristal a puentes. La forma de trabajar y de relacionarse con el trabajo cambió también para siempre.

Avances en las condiciones sociales

Con el desarrollo de las nociones de «fábrica» y «proceso», la gente pasó a convertirse en unidades de mano de obra intercambiables, lo cual hace maravillas para la eficiencia de la producción, pero no eleva la moral, precisamente. Medir a las personas en términos de hombres-hora, peniques o julios significaba que los empleadores no pensaban mucho en el bienestar de los empleados. En algunos casos, el trabajo industrial no era muy distinto de una esclavitud legitimizada; para un número preocupante de personas, las cosas no han cambiado.¹⁾

Sin embargo, de la adversidad nace la resistencia; de la precariedad, focos inesperados de crecimiento e innovación. Empujados prácticamente hasta un punto sin retorno, los empleados comenzaron a organizarse para que se los reconociera como personas con derechos.

1) *Estimaciones mundiales sobre la esclavitud moderna: trabajo forzoso y matrimonio forzoso*, 2017, OIT, Ginebra.



No fue hasta la década de 1820 que los sindicatos comenzaron a representar a los trabajadores a escala nacional. Sin embargo, el progreso posterior, al menos en los países más industrializados, ha sido asombroso. Cuando la gente se reúne alrededor de un objetivo común, pueden lograr grandes cosas. Una de estas personas fue Jan Toft Rasmussen.

Más hierro en la sangre que la mayoría

Desde hace más de 30 años, la labor de Rasmussen ha contribuido a hacer de Dinamarca uno de los mejores países para los trabajadores. Junto con sus vecinos escandinavos, Dinamarca no solo cuenta con los máximos estándares de trabajo, sino también con una alta afiliación a los sindicatos, con alrededor del 70% de los adultos en edad activa.

El papel actual de Jan Toft como consultor de seguridad y salud de la Unión Danesa de Trabajadores del Metal, en la que trabaja desde hace 16 años, se vio precedido por capítulos anteriores de la saga Rasmussen. « Mi padre era herrero, también trabajador del metal », me cuenta Rasmussen. « Igual que mi abuelo. Yo fui la primera generación que fue a la universidad. ¡Mi padre se empeñó en ello! ».

Además, no fue *cualquier* universidad: Rasmussen completó sus estudios de tecnologías de fabricación en la Universidad Roskilde, situada a cerca de una hora de la actual capital danesa, Copenhague. Fundada en 1972, Roskilde fue un crisol de la actividad social, impulsada por los vientos de 1968, un año que agitó las estructuras y movilizó a toda una generación de estudiantes y trabajadores. Rasmussen reflexiona que « si Roskilde es hoy algo menos radical, el clima político de entonces me dejó una profunda huella. En Dinamarca, el trabajo de fin de carrera suele estar conectado a una situación del mundo real. Estuve involucrado en los derechos laborales desde antes de graduarme; sabía que era una causa de la que quería formar parte ».

Cuando llamaron a Rasmussen desde Danish Standards (DS), miembro de ISO en Dinamarca, para contribuir al desarrollo de una Norma Internacional totalmente nueva

Las
posibilidades
parecen
ilimitadas.

sobre la seguridad y salud laboral (SST), se sumó al desafío sin pensarlo un segundo. Sin dejarse amilanar por los nuevos procesos, descubrió rápidamente que su experiencia en derechos laborales y sus antecedentes técnicos hacían de él un normalizador nato. No ha vuelto la vista atrás desde 2013, cuando el proyecto de ISO 45001, *Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*, estaba en su fase de preparación. Rasmussen nos cuenta sus experiencias y por qué ISO 45001 es importante.

Apuesta por el éxito

Para Rasmussen, « el diálogo, la colaboración, la búsqueda de intereses comunes » están en pleno centro de unas mejores condiciones de trabajo. Como especialista en fabricación ajustada, Rasmussen adopta una visión holística que habría sido anatema para los industriales del siglo XIX. Implicar a los trabajadores en debates con

los altos directivos no solo crea buenas relaciones laborales, sino que también genera mejores productos. « Los trabajadores motivados y comprometidos son innovadores y contribuyen a la mejora de la eficiencia », explica Rasmussen. Esta capacidad de ver la conexión entre las cosas es relativamente nueva y ha sido el centro de los sistemas de gestión ISO desde sus inicios a finales de la década de 1980.

Ya que ninguna parte de la empresa opera de forma aislada, las normas de sistemas de gestión se diseñan para trabajar conjuntamente. Así, los usuarios futuros de ISO 45001 pueden integrarla perfectamente con sistemas establecidos para gestión de energía (ISO 50001), gestión de calidad (ISO 9001) o gestión ambiental (ISO 14001), además de otras muchas.

Las normas ISO también se caracterizan por desarrollarse por consenso y por ser voluntarias. Pregunto a Rasmussen en qué beneficia a una empresa « abrir la mano » frente a los trabajadores implantando procesos rigurosos que no



tendría por qué aplicar. Su visión es que la « mentalidad de conflicto es una forma muy anticuada de llevar una empresa »; los tiempos del enfrentamiento constante entre trabajadores y directivos parecen haber pasado a mejor vida en la mayoría de las empresas vanguardistas, al menos en Dinamarca.

Llevar el sustento al hogar

Cualquier persona que piense en la cuenta de resultados, desde propietarios de pymes hasta accionistas, sabe lo improductivos que resultan los conflictos; como apunta Rasmussen, « nadie sale ganando en una carrera hacia el abismo ». Considera que « unas condiciones de trabajo seguras son el mínimo absoluto y obligatorio por ley. Pero las empresas con visión de futuro van mucho más allá ».

Los buenos empleadores buscan formas de contribuir al desarrollo de las personas que trabajan para ellos. Al adquirir nuevas habilidades, la empresa, sus productos y su plantilla podrán competir en la arena internacional. « Una de las cosas que me han encantado del proceso ISO ha sido no solo conocer a otros expertos de este campo y aprender de ellos, sino que cualquier diferencia se solventaba con respeto y productividad », me cuenta Rasmussen.

« Claro que en un principio tuvimos nuestros más y nuestros menos », admite Rasmussen. « La mayoría de la gente percibió de inmediato los beneficios de una Norma Internacional sobre SST, pero para algunos no estaba claro cómo llevarla adelante, debido a que es un nuevo planteamiento ». Naturalmente, durante el proceso ISO, se ha alimentado cuidadosamente la norma mediante tres borradores, cada uno acompañado de debates y votaciones. Con ello se ha logrado incorporar todos los puntos de vista, aunque, como observa Rasmussen, « siempre que se prueba algo innovador, lo más probable es que se suscite un intenso debate ».

Posibilidades ilimitadas

ISO alberga grandes esperanzas para ISO 45001. Como recuerda Rasmussen, « esta nueva Norma Internacional cubre el nicho entre la legislación laboral nacional y las convenciones internacionales ». La clave es avanzar más allá de los requisitos básicos e implementar una visión mayor; por eso es tan eficaz.

A medida que la propia naturaleza del empleo sigue cambiando, las empresas tendrán que adaptarse para tener una mayor flexibilidad. Ante las nuevas posibilidades de una mayor automatización para reemplazar los empleos más peligrosos y peor pagados, la gente vanguardista como Jan Toft Rasmussen se muestra entusiasta, no preocupada. Según Rasmussen, « la próxima generación de trabajadores de la industria pesada se dedicará a corregir errores, programar, controlar a distancia y capturar y analizar datos ».

Los riesgos de las ruidosas prensas, el metal al rojo vivo, las cargas pesadas y las chispas por todas partes seguirán existiendo, pero habrá menos personas expuestas a ellos. No obstante, aún falta mucho por hacer para mejorar la salud, la seguridad y la productividad. La automatización y la conectividad no están carentes de desafíos. Aunque las aplicaciones de Web son capaces de conectar a millones de consumidores ávidos a un ejército de trabajadores voluntariosos, también los aboca a un entorno precario de largas jornadas de trabajo, cero



Los buenos empleadores
buscan formas
de contribuir al desarrollo
de las personas
que trabajan para ellos.

beneficios y salario precario en el que muchos jamás conocerán la seguridad de un trabajo estándar.

Son muchas las preguntas que surgen cuando la mayor editorial del mundo no asume ninguna responsabilidad editorial, el mayor operador de alojamientos turísticos no posee una sola cama y las empresas de chóferes y entregas a domicilio no tienen un solo vehículo ni ningún empleado. ¿Qué tipo de protección necesita la gente para su bienestar si viven encadenados las 24 horas del día a un dispositivo inteligente que se entromete en la interacción familiar y social con mensajes constantes de un superior que exige novedades?

Para responder a preguntas como estas se requiere una visión en constante evolución sobre qué cosas suponen un riesgo para la seguridad y la salud. La tradicional división entre trabajadores de oficina y operarios se difumina; probablemente, todos pasarán buena parte del día ante una pantalla. Se hace necesaria una nueva forma de pensar. Afortunadamente, el sistema de gestión de SST de ISO significa que las perspectivas son positivas: a medida que los trabajos para obreros se alivianan, las posibilidades son ilimitadas. ■

UN LUGAR SEGURO PARA TRABAJAR

El 28 de abril de 2018 se celebra el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Organizado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), este día promueve el derecho universal a un entorno de trabajo seguro y saludable. Además de ISO 45001, las siguientes normas ISO pueden ayudar a crear una cultura de seguridad y salud para los trabajadores de todo el mundo y reducir el número de muertes y lesiones relacionadas con el trabajo.





Hacia una industria manufacturera más saludable

Los peligros de seguridad y salud en el trabajo pueden tener un alto costo (en vidas y en la cuenta de resultados), pero la buena noticia es que pueden prevenirse en gran medida tomando las precauciones correctas. Mike Denison, representante de EEF, nos los explica.

Si te pasas jornada tras jornada sentado frente a una pantalla con algún paseo a la sala de descanso para rellenar la taza de café, la seguridad no es quizá una de tus prioridades. Sin embargo, millones de trabajadores de todo el globo se ven expuestos a entornos de riesgo extremo en los que dar valor a la seguridad puede suponer la diferencia entre la vida y la muerte.

La industria manufacturera es una parte grande, pero diversa, del mundo laboral. También es una de las industrias con mayor cuota de lesiones y muertes en el lugar de trabajo. Pero ¿qué pueden hacer los directivos sobre esta cuestión? Diversos estudios revelan que el 99% de los accidentes son prevenibles. Crear un lugar de trabajo que persiga reducir los accidentes a cero no se logra por arte de magia: la dirección necesita animar y desafiar a los trabajadores a trabajar con seguridad.

La seguridad y la salud deben ser la máxima prioridad para cualquier persona implicada en la fabricación, como afirma Mike Denison de EEF, la asociación de comercio que representa

a 20 000 empresas del sector de la ingeniería y la fabricación. *ISOfocus* habla con Mike Denison, también participante en el desarrollo de ISO 45001, sobre cómo la nueva norma de seguridad y salud en el trabajo influirá en el sector manufacturero y contribuirá a garantizar un lugar de trabajo saludable y seguro, además de cuentas más saneadas. Aquí condensamos su punto de vista.

ISOfocus: ¿Qué riesgos específicos de seguridad y salud en el trabajo están relacionados con el sector manufacturero y cómo ayudará ISO 45001 a abordar estos desafíos?

Mike Denison: La fabricación presenta un perfil de riesgo muy diverso. Aunque aún están los riesgos tradicionales, como movimiento de vehículos, carga manual, etc., presenta también varias áreas de riesgo significativas, concretamente la maquinaria, y problemas ergonómicos globales, tales como los movimientos repetitivos. En su sección sobre la identificación de peligros,

Diversos estudios
revelan que el 99%
de los accidentes
son prevenibles.



ISO 45001 pide a las empresas que busquen los peligros derivados «del diseño de las áreas de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria/equipos, procedimientos operativos y organización del trabajo, incluida su adaptación a las necesidades y capacidades de los trabajadores implicados». Esta petición, combinada con la exigencia de evaluar «cómo está organizado el trabajo, factores sociales (incluida carga de trabajo, horario de trabajo, victimización, hostigamiento y acoso), el liderazgo y la cultura de la organización», debería impulsar a las empresas a adelantarse en estas áreas.

Las actividades de mantenimiento dentro de la fabricación suelen causar problemas ya que, como en tantos negocios, «la producción manda». Fruto de ello, pueden existir presiones para buscar atajos y asumir riesgos a fin de volver a poner en marcha la producción, muchas veces con ayuda de contratistas. ISO 45001 exige a las empresas identificar los peligros generados por las «actividades y situaciones no rutinarias»; una cláusula sobre «Aprovisionamiento» (con una subcláusula sobre «Contratistas») debe ayudar también a guiar las cosas en la dirección correcta.

Es más, la cláusula sobre «Gestión del cambio» es especialmente oportuna. A medida que la fabricación moderna innova y se adentra en áreas tales como los robots colaborativos y la nanotecnología, obliga a las empresas a considerar los impactos de los nuevos productos, servicios y procesos para tener controlados sus riesgos.

En su opinión, ¿por qué es tan importante la publicación de ISO 45001?

ISO 45001 lleva la seguridad y la salud al ámbito mundial, siendo la primera norma consensuada internacionalmente en materia de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Ahora, al conseguir la certificación con la norma, existirá el reconocimiento internacional de en qué situación se encuentra una empresa en la gestión de riesgos. Existe un gran potencial para mejorar las condiciones de trabajo y ayudar a las empresas a ser más sostenibles, en apoyo de su crecimiento y competitividad.

La seguridad y salud afronta muchos retos en todo el mundo; cada año pierden la vida más de dos millones de trabajadores por accidentes y enfermedades laborales. Es definitivamente inaceptable. ISO 45001 tiene su papel en el cambio de esta estadística, ya que sitúa la seguridad y la salud en pleno centro de la estrategia de negocio y, por lo general, cambiará nuestra mentalidad sobre el bienestar en el trabajo.

La nueva norma también suscita conversaciones centradas en el impacto de negocio, el riesgo empresarial y una conducta empresarial moral y ética. Al contar con una referencia internacional, es probable que más empresas se animen a dar el paso a un sistema de gestión de seguridad y salud.

¿Qué significa para las empresas y los responsables de HSCE?

En EEF, aplicamos un planteamiento similar a la gestión de la salud, seguridad, clima y medio ambiente (HSCE, por sus siglas en inglés). La publicación de ISO 45001 alinea los requisitos de seguridad y salud con otras normas ISO clave, tales como ISO 9001 (gestión de calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO/IEC 27001 (seguridad de la información), todas ellas revisadas para incorporar un nuevo planteamiento de gestión.

Este nuevo conjunto de normas simplifica la gestión de las empresas y sus riesgos. Todas las normas utilizan el marco de gestión de riesgos



de alto nivel del Anexo SL, que proporciona una estructura común que facilita la integración de múltiples sistemas de gestión en la estrategia de negocio de una empresa, para así mejorar la eficiencia y la eficacia.

Las normas de gestión ISO siguen el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar con el que ya están familiarizadas la mayoría de empresas y responsables de HSCE. Sin embargo, las versiones más recientes apoyan a los responsables de HSCE con uno de los retos principales que afrontan –el apoyo desde arriba–, ya que requieren liderazgo desde las más altas escalas, incluida la responsabilización y demostración del compromiso con la seguridad y salud en el trabajo. ISO 45001 pone el énfasis en una *estrategia* de salud en el trabajo y en cómo esta debe estar vinculada a la estrategia global de la empresa y al contexto en el que opera.

ISO 45001 también garantiza que las empresas reconozcan y asuman la importancia de la participación de los trabajadores y las consultas a los trabajadores para, con este compromiso de la plantilla, mejorar las condiciones de trabajo.

¿Cómo afectará su adopción a las pymes?

La mayoría de las empresas que hay en el mundo son pymes. El desarrollo de ISO 45001 lo ha tenido en cuenta, aunque la norma también es aplicable a empresas mayores y más complejas. El planteamiento de la norma utiliza el mismo modelo basado en riesgos empleado anteriormente en OHSAS 18001, de modo que los fundamentos serán similares.

EEF animará a las pymes a considerar ISO 45001 como una oportunidad. Un sistema con certificación ISO 45001 supondrá el reconocimiento mundial de su planteamiento de gestión de riesgos, uno que atestigüa las credenciales morales y éticas de la empresa en su conjunto y les aportará una ventaja competitiva en la pugna por lograr contratos internacionales.



Mike Denison de EEF.

¿Hasta qué punto resultará sencilla la transición a ISO 45001 para los usuarios de OHSAS 18001?

Gracias a las muchas similitudes entre ISO 45001 y OHSAS 18001, se espera que la migración a ISO 45001 resulte relativamente indolora para las empresas ya certificadas con OHSAS 18001.

Además, gracias a su planteamiento de alto nivel, las empresas podrán integrarse más fácilmente con otras normas, tales como las ISO 9001 e ISO 14001 mencionadas arriba. Debería beneficiar a todas las empresas, pero especialmente a las empresas pequeñas que tienen problemas para gestionar el cumplimiento de más de una norma. ■

La creación de **una cultura de seguridad** en América Latina

Prevalencia de industrias de alto riesgo tales como la minería, exposición a potentes pesticidas en la agricultura y exacerbación de los riesgos a causa del cambio climático. Estos son algunos de los factores que alimentan los peligros de la seguridad y salud en el trabajo en América Latina. Sin embargo, el mayor peligro estriba quizá en la tradicional falta de concienciación y compromiso.

por Clare Naden



Si pensamos en que son 130 millones de trabajadores los que se ganan la vida en condiciones informales y que uno de cada diez carece de protección social¹⁾, se hace obvio que la seguridad y la salud no son siempre la prioridad de los empleados de la región latinoamericana. Sin embargo, algunas organizaciones se han puesto manos a la obra para cuestionar la mentalidad de muchos de sus trabajadores y llevar su desempeño en seguridad y salud a un nuevo nivel. Hablamos con expertos latinoamericanos sobre el camino a seguir con ISO 45001, la nueva Norma Internacional sobre sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

«La seguridad y salud en el trabajo nos concierne a todos... Se trata de la vida y el bienestar de nuestros compañeros», afirma Sergio Henao Osorio, Responsable del Cambio Organizativo de Ingenio Pichichí S.A., una de las productoras líderes de caña de azúcar de Colombia. «Sin embargo, la cuestión clave en Colombia es que no existe una auténtica cultura de la seguridad y la salud en el trabajo. Ese es uno de nuestros retos, pero también es uno de los pilares de nuestra misión: convertirlo en un valor clave para todo nuestro personal y algo que respetemos en todas nuestras actividades».

Ingenio Pichichí S.A., que cuenta con 792 empleados más 995 contratistas, presenta una tasa de accidentes muy inferior al promedio del 7% en Colombia y es una de las organizaciones con mejor desempeño

1) *Panorama Laboral 2013. América Latina y el Caribe*, Organización Internacional del Trabajo (OIT).

de la industria en materia de seguridad. Sergio explica: «Nuestro objetivo es lograr una tasa de cero accidentes. Por ello, trabajamos continuamente en formas de fomentar la responsabilidad personal y el uso de equipamiento de protección, ofreciendo las mejores tecnologías y promoviendo una cultura global de seguridad en todos los ámbitos».

El reto cultural

En América Latina y el Caribe se producen cerca de 30 000 muertes al año y en 22,6 millones de accidentes ocupacionales se producen bajas de al menos tres días.²⁾ Las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo representan un riesgo considerable para la salud en toda la región y cuestan del 2% al 4% del producto interior bruto de la región, por no hablar de las vidas y el bienestar de los ciudadanos.³⁾ Sin embargo, y al igual que en Colombia, la apatía general en materia de salud y seguridad es un reto para muchas organizaciones y países de la región.

Luisa Fernanda Pallares, miembro del comité de proyecto ISO/PC 283, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, y profesional de la normalización en ICONTEC, el miembro de ISO en Colombia, afirma que muchas personas creen que, ya que nunca les ocurrió nada, no les ocurrirá nada en el futuro. «En algunas áreas de la vida, esta actitud puede ser útil, pero no conduce a la creación de una cultura consciente de la seguridad y, por tanto, muchas veces la gente cree que no necesita invertir tiempo y esfuerzo en estar más informados o tomar tantas precauciones como nos gustaría».

Ximena Baldeón, especialista en normas de INEN, el miembro de ISO en Ecuador, y también miembro del ISO/PC 283, habla de frustraciones similares en su país. «Muchos empleados creen que la seguridad y la salud son para los directivos y no para ellos mismos», explica. «Al mismo tiempo, muchos altos directivos desconocen la relación costo-beneficio y se comprometen mucho menos. Esta situación también da lugar a culturas en las que la gente teme comunicar los incidentes o peligros o no los considera tan importantes».

Esta falta de concienciación también se ve en algunas organizaciones de Panamá, según Anibal Ortega, especialista en normas de COPANIT, miembro de ISO en el país, y uno de los expertos del ISO/PC 283. «Algunas organizaciones carecen de los conocimientos y el presupuesto para invertir en medidas preventivas, lo que se refleja a veces en un nivel de preocupación insuficiente», se lamenta Ortega.

Fondos para la educación

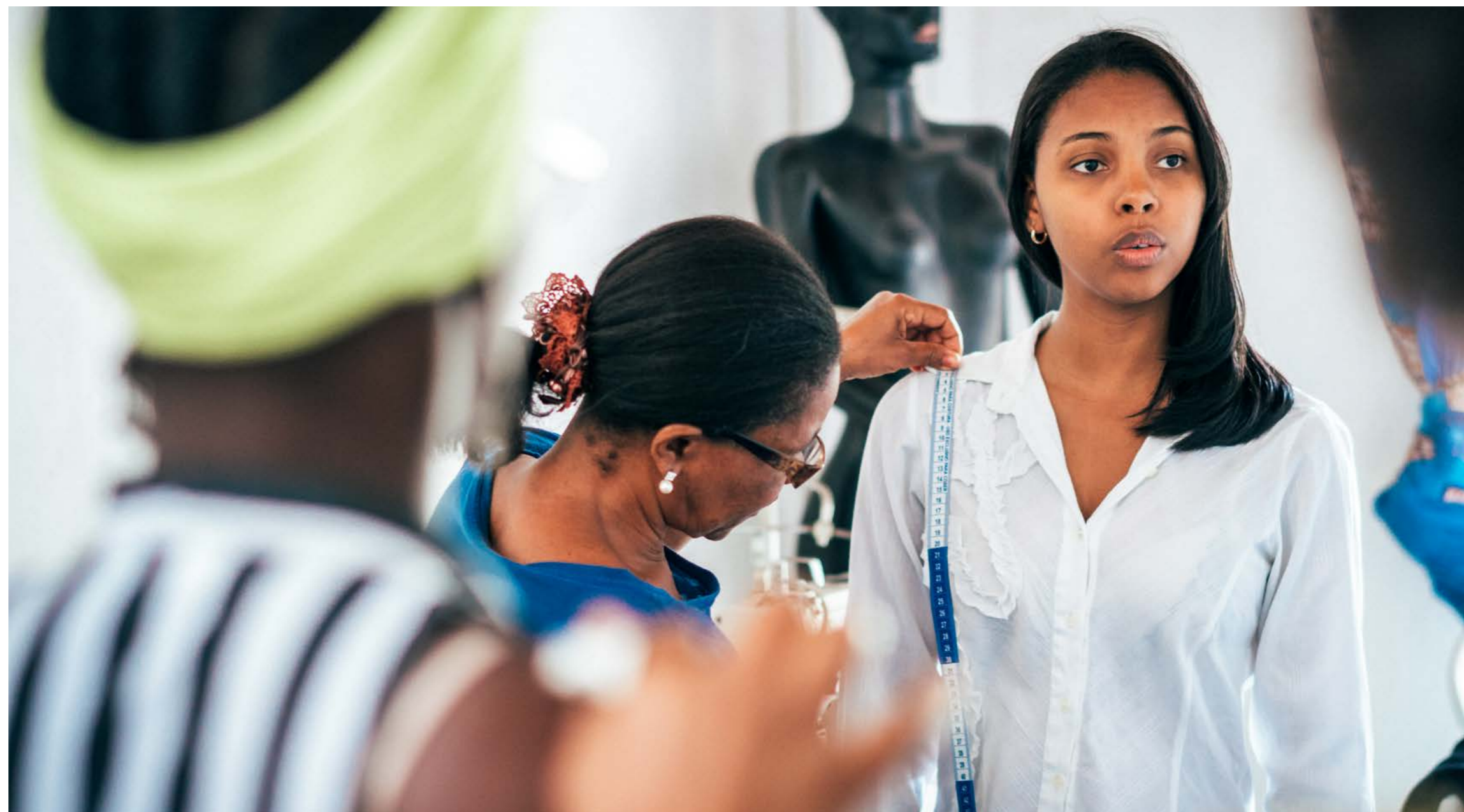
Héctor Sáez, otro de los miembros del comité y profesional de normalización de INN, el miembro de ISO en Chile, afirma que no solo es cuestión de cultura, sino también de educación. «Para mí, el mayor reto para las organizaciones chilenas es que muchas veces los trabajadores menos capacitados son los que realizan los trabajos de mayor riesgo; carecen de los conocimientos y la comprensión para identificar los riesgos para la seguridad y la salud», afirma. «Las organizaciones pueden demostrar su

La apatía general
en materia de salud
y seguridad es un reto
para muchas
organizaciones.

compromiso con la seguridad y salud en el trabajo facilitando los recursos adecuados, tales como equipamiento y ropa, pero es un auténtico desafío cuando los empleados no los usan debidamente».

En Colombia, Ingenio Pichichí S.A. ha implementado un programa de aumento de la concienciación con actividades tales como obras de teatro, tiras cómicas diseñadas por los niños de los empleados, talleres prácticos y tecnologías para monitorizar los riesgos y peligros, además de auditorías adecuadas, documentación de procesos y monitorización y medición del cumplimiento normativo. Además, cuentan con la certificación SMETA (Auditoría de Comercio Ético de Miembros de Sedex), uno de los formatos de auditoría ética más utilizados en el mundo y que demuestra un comercio ético y un trabajo digno.

Ximena afirma que muchas organizaciones de Ecuador cuentan con buenas iniciativas, como la capacitación del personal y la definición de objetivos específicos de seguridad y salud, además de cumplir los reglamentos nacionales e internacionales. «No obstante, muchas pymes no creen tener el presupuesto para emprender unas medidas amplias y la cantidad de documentación puede ser a veces una barrera».



2) Alli, B.O., *Principios fundamentales de salud y seguridad en el trabajo* (segunda edición), OIT 2008.

3) Giuffrida, A. y otros, *Occupational risks in Latin America and the Caribbean: economic and health dimensions*, Health Policy Plan 2002 Sep., 17(3):235-46.



Anibal afirma que algunas organizaciones de Panamá dedican tiempo a seleccionar personal dedicado a planear la seguridad y salud en el trabajo (SST) y organizar eventos relacionados con la SST, mientras que, en Colombia, muchas organizaciones emplean la OHSAS 18001 –una referencia veterana y reconocida internacionalmente en la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo– para cumplir la legislación nacional e internacional, aunque la certificación puede ser prohibitiva para muchas.

Nuevos objetivos con ISO 45001

Luisa acepta que «la cuestión del presupuesto siempre será un problema, especialmente en las organizaciones pequeñas y medianas». Afortunadamente, la reciente ISO 45001 puede ayudarles ahora a llevar

sus iniciativas aún más allá, al facilitar que las organizaciones menos comprometidas con la seguridad y la salud reduzcan los riesgos en el trabajo y mejoren la vida de sus empleados.

Para Ingenio Pichichí S.A., el objetivo es ser la primera compañía certificada por ISO 45001 en Colombia, o incluso en el mundo. «Por este motivo, hemos adelantado un plan de trabajo para la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo acorde con ISO 45001», explica Sergio. «Creemos que ISO 45001 facilitará la integración de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con otros sistemas de gestión ISO, tales como ISO 9001 e ISO 14001, lo que facilitará el mantenimiento y la mejora de todos los sistemas».

Además, afirma que la norma de seguridad y salud de ISO establece requisitos relacionados con la gestión

de los peligros, riesgos y oportunidades, que son claves para tener éxito con cualquiera de sus iniciativas, ya que permiten la mejora continua y una priorización adecuada de los recursos.

Anibal considera que, en Panamá, la norma ayudará a las empresas a superar algunas de las dificultades frecuentes de la implementación de un programa de seguridad y salud en el trabajo. «Su lenguaje sencillo y sus procesos limpios y sistemáticos no solo facilitarán la vida de las empresas, sino que también ayudarán a simplificar los procesos de la legislación local», afirma.

Es crucial el hecho de que representa el consenso internacional y las mejores prácticas, en criterio de Héctor. «Después de ISO 9001, OHSAS 18001 es el segundo sistema de gestión más usado en Chile, lo que facilitará en gran medida la integración de ISO 45001».

Choque cultural

Por supuesto, no faltarán desafíos. Conseguir la aceptación de los altos directivos es el primer paso esencial, «implicar a los directivos en los planes de seguridad y salud en el trabajo y marcar objetivos no será nada fácil», predice Anibal. Igual de vital es empoderar a los empleados en materias de seguridad y salud, potenciando la concienciación y dotándolos de las habilidades correctas, como prueba de que su bienestar se toma en serio. «Es vital que los empleados comprendan la importancia de la seguridad y la salud y de que es *para ellos*, no para los directivos ni para mejorar los resultados económicos», afirma Ximena.

«Al mismo tiempo, la dirección debe recordar que, aunque algunas medidas costarán dinero, la seguridad y salud en el trabajo es una inversión, no un gasto. No solo se beneficiarán de una reducción del absentismo, sino que una plantilla que se siente segura y cuidada en su entorno de trabajo tiende a estar más comprometida y activa en su trabajo, algo que resulta impagable».

Luisa está de acuerdo: el potencial de rentabilización es alto. «Tener directivos comprometidos y capaces de implicar a los empleados es un factor clave para el éxito». Obviamente, la región de América Latina no es la única que tiene dificultades en la implicación de los empleados. Es una de las consignas de nuestro tiempo. No obstante, la siembra está hecha y, sin duda, esperamos cosechar éxitos; después de todo, la vida y el bienestar de millones de trabajadores dependen de ello. ■

Conseguir la aceptación
de los altos directivos
es el primer paso esencial.

Ruanda : salud y seguridad para los trabajadores



Raymond Murenzi,
Director General del Consejo
de Normalización de Ruanda.

El trabajo en todas sus formas es una de las piedras angulares de una sociedad equilibrada. Sin embargo, el lugar de trabajo o el propio puesto pueden ser peligrosos o suponer numerosos riesgos derivados de la falta de formación, una supervisión deficiente, productos químicos, maquinaria en movimiento o clima inclemente.

Raymond Murenzi, Director General del Consejo de Normalización de Ruanda, nos explica por qué ISO 45001 creará condiciones más seguras para todos.

El 28 de abril de 2017, Ruanda celebró el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo con un chequeo a los mineros del distrito de Bugesera en la parte oriental del país. La minería, con sus notorios riesgos, es conocida por provocar enfermedades respiratorias que dejan postrados a los trabajadores durante días, por no hablar de los numerosos accidentes por fugas de gases tóxicos, derrumbes de galerías, inundaciones o averías en el equipamiento.

En el mundo, la seguridad y salud en el trabajo se han convertido en un potencial problema para la salud pública a causa de la carga económica que impone a la sociedad. Siendo un país en desarrollo, Ruanda es uno de esos lugares con alto riesgo de enfermedades relacionadas con el trabajo, dado que su economía industrial crece a marchas forzadas. El riesgo es particularmente patente en sectores como la carpintería, la construcción incluso la explotación forestal, famosa por sus duras condiciones de trabajo.

Las enfermedades ocupacionales y las lesiones lastran considerablemente la cuenta de resultados de las empresas y de la economía en su conjunto, y provocan bajas prolongadas, incapacidades permanentes e indemnizaciones crecientes. Crear un entorno de trabajo seguro es vital para el éxito de cualquier negocio. Está demostrado científicamente que invertir en condiciones de trabajo adaptadas a las necesidades de las personas aumenta la productividad y la prosperidad económicas, simplemente por tener trabajando a los empleados.

Para combatir estos problemas, ISO publicó recientemente ISO 45001, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*, diseñada para ayudar a las organizaciones a mejorar su seguridad y salud con entornos de trabajo más seguros y que previenen los accidentes y las enfermedades y salvan vidas.

Mucho por hacer

Ruanda tiene aún mucho por hacer para maximizar la seguridad y la salud de los trabajadores en el lugar de trabajo. El Perfil Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo (SST) realizado en 2012 por el Ministerio ruandés de la Función Pública y el Trabajo reveló que el número de lesiones ocupacionales había aumentado en seis años de 35 en 2007 a 138 en 2012 y que las muertes ocupacionales se habían disparado de 41 en 2007 a 263 en 2012. Este Perfil Nacional de SST también reveló que el gasto derivado de los riesgos laborales en los siete años anteriores había aumentado de los USD 203 673,96 en 2003 a USD 287 608,71 en 2010.

Sin embargo, no todo va tan mal. Ruanda ha desarrollado una política nacional de seguridad y salud en el trabajo (SST) en el lugar de trabajo y está en vías de imponer requisitos legales para la protección de los trabajadores de todo el país. Aunque el país ya contaba con cierta legislación sobre la SST, sus objetivos eran dispares y carecía de un planteamiento estratégico y coordinado en la gestión de la seguridad y la reducción de los riesgos.

El Consejo de Normalización de Ruanda (RSB, por sus siglas en inglés), una institución pública creada por el gobierno de Ruanda y el miembro de ISO en el país, ha logrado avances en el ámbito de la normalización internacional. En este proceso, ha adquirido una amplia experiencia sobre el trabajo de normalización y ha participado plenamente en el desarrollo de ISO 45001, incluso con papeles de liderazgo en el comité. Publicada en marzo de 2018, la nueva norma ofrece directrices que ayudan a las entidades públicas y del sector privado a mejorar proactivamente su desempeño de SST en la prevención de las lesiones y las enfermedades.

La participación como viaje

Los países en desarrollo son el grupo más numeroso de miembros de ISO. Sin embargo, a pesar de ser tantos, no participan activamente en el desarrollo de las normas, apenas asisten a las reuniones y, hasta ahora, solo ostentan unos pocos puestos de liderazgo en los comités técnicos de ISO.

Para corregir este desequilibrio, ISO desarrolló el concepto del «hermanamiento», en el que el miembro de un país en desarrollo llega a un acuerdo con uno de un país desarrollado capaz de compartir sus conocimientos y experiencias en la normalización. A través de un proyecto conjunto entre la Comunidad Africana Oriental (CAO), una unión económica en la que participan cinco países de la región, entre ellos Ruanda, y el Instituto Sueco de Normalización (SIS), miembro de ISO en Suecia, el RSB participó en una colaboración de hermanamiento con el SIS.

Acumulamos un montón de conocimientos en el desarrollo de normas, lo cual incluyó labores de liderazgo en el ISO/PC 283, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, el comité de proyecto que desarrolló ISO 45001. En el RSB estamos en deuda con SIS por su valioso apoyo en términos financieros y de transferencia de conocimientos, que nos permitieron asumir un papel activo en el desarrollo de ISO 45001. Consideramos encomiable la iniciativa de ISO que abre el campo global de la normalización y anima a los organismos normalizadores a aprender unos de otros.



Un juego de conocimientos

A pesar de una voluntad política genuina y de poder influir considerablemente en el desarrollo de ISO 45001, Ruanda presenta una adopción aún insuficiente de prácticas de seguridad y salud en el trabajo: tan solo dos organizaciones tienen la certificación OHSAS 18001:2007 (la anterior referencia mundial en materia de seguridad y salud en el trabajo), respecto de los más de 90 000 usuarios certificados del mundo. Es más, no hay ninguna organización certificada con nuestra propia norma nacional.

¿A qué se debe? Como refleja la Política Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo, uno de los mayores retos para la SST en Ruanda es la escasez de conocimientos de los trabajadores y las áreas de Recursos Humanos en materia de evaluación y gestión de riesgos, tanto en el sector público como en el privado. Por ejemplo, las instituciones de formación profesional y técnica responsables de formar a los artesanos de distintos campos de trabajo no contemplan la seguridad y salud en el trabajo en sus módulos de formación, y de ahí la escasa conciencia sobre SST.

Además, ni los formadores del RSB, el personal de certificación ni las empresas ruandesas han sido objeto de un desarrollo suficiente de las capacidades en SST, lo que resulta en una menor implementación de los requisitos de seguridad y salud y, en consecuencia, mayores pérdidas humanas y económicas. Existe la necesidad urgente de desarrollar la capacidad de todas las partes interesadas del lugar de trabajo, para protegerlas de la exposición a los peligros y riesgos derivados de la actividad laboral.

Mejora de la SST en Ruanda

Por todo ello, un sistema bien diseñado y bien implementado de seguridad y salud en el trabajo resulta esencial para sostener la salud, reducir las lesiones y aumentar la productividad en el lugar de trabajo. En los próximos años, se espera que la implementación de ISO 45001 ayude a Ruanda a:

- Mejorar el desempeño empresarial por la reducción del absentismo asociado a enfermedades y lesiones en el lugar de trabajo
- Garantizar el cumplimiento de toda la legislación ruandesa relacionada con la SST
- Facilitar la mejora continua de la moral de los empleados, reduciendo a la vez las primas de seguros y los desembolsos por responsabilidad civil
- Transformar la mecánica de trabajo, del modo de detección al de prevención

La importancia de ISO 45001 no debe subestimarse. Al explicar cómo identificar los peligros y comportamientos de riesgo y anticiparse a ellos, e implementar estrategias proactivas para evitar accidentes y poner coto a la enfermedad, ISO 45001 empodera a los directivos para guiar su organización hacia la seguridad, un lugar de producción eficiente y mayor calidad que proporciona una rentabilidad clara. Asimismo, la nueva norma responde a las necesidades de registro de los clientes y aporta claridad y rigor al marco de gestión de la seguridad y la salud, para satisfacción de los organismos reguladores, el público y las partes interesadas. En suma, ante unas primas de seguros en aumento, las reclamaciones por lesiones disparadas y los costos de salud desbocados, la pregunta que las organizaciones deben hacerse es: «¿Podemos permitirnos no implementar ISO 45001?». ■

NOVEDADES EN MARKETING Y COMUNICACIÓN

El Foro ISO sobre el Marketing y la Comunicación celebrado recientemente en Bangkok reunió a cerca de 60 profesionales de los países miembros de ISO para debatir e intercambiar mejores prácticas y examinar las últimas tendencias. La anfitriona del evento fue TISI, miembro de ISO en Tailandia.

Supuso la oportunidad de exponer las iniciativas más interesantes en las que han estado trabajando ISO y sus miembros. Algunos ejemplos son la promoción en Noruega de la marca de empleador presentando a los empleados como superhéroes, así como una campaña multimedia dedicada a las alianzas con empresas, administraciones y otras partes interesadas en los EE. UU.

También se debatieron planteamientos innovadores para abordar las necesidades de los clientes, por ejemplo, experimentar con nuevas formas de acceder a las normas, transformar una organización orientada a productos en un proveedor de servicios, bases de datos en línea, cooperación entre miembros, etc. Un representante de Facebook asesoró a los miembros de ISO sobre algunas de las mejores formas de utilizar su herramienta, a la vez que aprendimos cómo algunas



organizaciones de normalización están usando con éxito Instagram y qué hacer ante una crisis de comunicación. Muchos miembros también expusieron sus consejos para sacar el máximo partido de un sitio Web. La novedad fue que, por primera vez, ISO ofreció en streaming en vivo los principales contenidos a una Comunidad de lugar de trabajo dedicada, para que los miembros de ISO que no pudieron acudir o que desearan repasar algún contenido, pudieran verlo.

De nuestro Foro interactivo de tres jornadas, los participantes se llevaron una comprensión práctica de las últimas tendencias en marketing y comunicación. «Fue una excelente oportunidad para los miembros de ISO de aprender unos de otros e intercambiar experiencias, y algo que esperamos repetir en otras regiones de todo el mundo», afirma Nicolas Fleury, Secretario General Delegado de ISO.

NUEVO COMITÉ TÉCNICO ISO PARA SOCIEDADES ENVEJECIDAS

La población mundial está envejeciendo, al igual que todos nosotros. A medida que nos adentramos en una era de «sociedades superenvejecidas»*, los gobiernos, comunidades y negocios deben adaptarse. Como ayuda, se acaba de constituir un nuevo comité técnico ISO.

En 2017, el número de personas de 60 años o más en el mundo se había duplicado con creces respecto de 1980 y se espera que vuelva a duplicarse de aquí a 2050, alcanzando casi los 2 100 millones**. La demografía cambiante de nuestra sociedad conlleva presiones y desafíos, desde el sistema sanitario hasta el autobús local, pero las oportunidades también son numerosas.

El recién creado comité técnico ISO/TC 314, *Sociedades envejecidas*, pretende desarrollar normas y soluciones para una amplia variedad de áreas y centradas en abordar los retos y las oportunidades derivados de la población envejecida de nuestro mundo.

La Secretaria del ISO/TC 314, Nele Zgavc, del BSI (el miembro de ISO en el Reino Unido), afirma que la demencia, los cuidados preventivos, la masa laboral envejecida, la tecnología y la accesibilidad son solo

algunas de las áreas de normalización en las que el comité se propone trabajar.

«El envejecimiento de las sociedades tiene implicaciones mundiales», explica. «Los gobiernos y proveedores de servicios deben cubrir eficazmente las necesidades de sus poblaciones a medida que envejecen, en beneficio de la sociedad en su conjunto. Existe una necesidad crucial de normas que los apoyen y que permitan ofrecer una alta calidad de servicio y sacar partido a las oportunidades que encierran las sociedades envejecidas».

El ISO/TC 314 está compuesto actualmente de expertos de 30 países diferentes, incluidos los que ya participaron en el Grupo asesor estratégico de ISO sobre las sociedades envejecidas en el Taller Internacional para el Acuerdo IWA 18, *Marco de servicios de salud y asistencia integrados, basados en la comunidad y para toda la vida en las sociedades envejecidas*.

Para más información, consulte la página sobre el ISO/TC 314.

* Significa que más del 21 % de la población pasa de los 65 años
** Informe 2017 sobre el envejecimiento de la población mundial



VÍDEO DE ISO POR EL LXX ANIVERSARIO

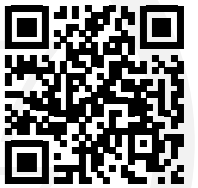
ISO acaba de presentar un nuevo vídeo que muestra cómo la comunidad ISO celebró el LXX aniversario en 2017. Estas celebraciones reforzaron y validaron la misión y los objetivos estratégicos de ISO y fue la ocasión para recordar el pasado y lanzar las actividades futuras.

ISO empezó a operar en 1947 para facilitar la coordinación y la unificación de las normas a nivel internacional. Estos principios fundacionales mantienen su plena vigencia hoy y la familia ISO ha florecido hasta incluir 162* miembros de prácticamente todos los países del mundo. La normalización ha hecho grandes progresos, y las Normas Internacionales ISO, que ahora abarcan prácticamente todos los aspectos de la tecnología y los

negocios, seguirán garantizando un cambio positivo en un mundo en plena evolución.

El vídeo pone de relieve algunos de los momentos estelares de la celebración del LXX aniversario en 2017. A través de una serie de instantáneas y tuits, muestra cómo los miembros de ISO y los comités técnicos conmemoraron los 70 años de normalización internacional en ISO. Este vídeo de un minuto es también un tributo a quienes participaron en estas actividades y cuya intervención, dedicación y compromiso se valoran profundamente. Nuestro sincero agradecimiento a todos.

* Fin de 2017



Para más información, lea el código QR.



Foto: ISS

TALLER EN BELGRADO SOBRE LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO

¿Qué ventajas presenta la norma ISO 37001 sobre sistemas de gestión anti soborno? ¿De qué forma se empleará probablemente en las empresas? Estos temas centraron un taller celebrado recientemente en Belgrado (Serbia), bajo los auspicios del Instituto de Normalización de Serbia (ISS).

El soborno es uno de los problemas más destructivos y complejos del mundo actual. Cada año cambian de manos USD 1 billón* en sobornos, con consecuencias catastróficas: pérdida de calidad de vida, aumento de la pobreza y erosión de la credibilidad pública.

Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos nacionales e internacionales para luchar contra el soborno, sigue siendo un desafío enorme que ahora cuenta con una herramienta eficaz: ISO 37001. Esta norma se ha diseñado para su uso en organizaciones públicas, privadas y sin ánimo de lucro en cualquier lugar del mundo y no solo es adecuada para organizaciones grandes, sino también pymes.

El taller de Belgrado fue inaugurado por los máximos representantes del Ministerio de Economía y la Agencia Anticorrupción del país. Veintinueve participantes de Centroeuropa, Europa del Este y Asia Central conocieron de primera mano cómo ISO 37001 puede ayudar a las organizaciones a prevenir, detectar y abordar el soborno, mejorando de paso los programas anti soborno de sus países. En su alocución de bienvenida, la Directora en funciones del ISS, Tatjana Bojanic, reflexionó sobre la importancia de las normas y la normalización, no solo para combatir el soborno, sino también como plataforma de la economía y la sociedad en su conjunto. El taller se celebró en el marco del Plan de acción ISO 2016-2020 para países en desarrollo de la unidad de Desarrollo de Capacidades de ISO y con el patrocinio de la Agencia Sueca de Cooperación para el Desarrollo Internacional, Sida. También se celebró un taller similar para la región de Oriente Medio y Norte de África en Beirut (Líbano).

* Fuente: OCDE

ÉNFASIS EN EL CONSUMIDOR EN LA ECONOMÍA DIGITAL

Los consumidores de todo el mundo están experimentando un cambio rápido y transformador. Las compras en línea son tan comunes como ir al supermercado de la esquina. De hecho, la firma de análisis digitales eMarketer prevé que las ventas minoristas en línea se dupliquen con creces entre 2015 y 2019, llegando al 12% de las ventas mundiales en 2019.

En consideración de estas proyecciones futuras, el Comité de ISO sobre Política del Consumidor (ISO/COPOLCO) celebrará un taller abierto titulado «Protección de los consumidores en la economía digital» el próximo 9 de mayo de 2018, coincidiendo con sus reuniones plenarias y relacionadas en Indonesia.

Los participantes debatirán sobre cómo las normas pueden complementar a la legislación y atajar los problemas del comercio electrónico y la privacidad de datos, a la vez que ayudan a los consumidores a disfrutar de las ventajas de la tecnología: mayor variedad y mejor acceso a los bienes y servicios. Los organizadores del taller confían en que reunir a los expertos y partes interesadas para debatir sobre el mercado digital suscitará nuevas ideas para crear un entorno de mercado más justo en el espacio digital.

La XL semana de reuniones de COPOLCO tendrá lugar del 7 al 11 de mayo de 2018 en Bali (Indonesia), con la cooperación y el apoyo de la Agencia Nacional de Normalización de Indonesia.

Para más información: copolco@iso.org



Luz verde a la migración

La migración de OHSAS 18001 a la nueva Norma Internacional ISO 45001 planteará algún desafío que otro, pero con planes cuidadosos, controles y compromiso, las organizaciones, sus empleados y demás interesados se beneficiarán de mejores sistemas de seguridad y salud.

por Ann Brady

Les damos la bienvenida al mundo de la seguridad y la salud, capaz de suscitar intensas reacciones en muchas personas. Basta con pronunciar la expresión «seguridad y salud» y, al igual que con «corrección política», se desata una oleada de ojos en blanco y crujir de dientes. Todos hemos leído esas absurdas (y a veces falsas) exageraciones sobre la seguridad y la salud, desde el bulo sobre la prohibición de los «conkers» –un juego tradicional con castañas y cuerdas– en una escuela inglesa hasta las prohibiciones de los yoyós en los parques y las calderas en los espacios de oficina. Muchas de estas historias terminan siendo apócrifas: mitos urbanos que perduran año tras año por un exceso de celo en la interpretación de las reglas de seguridad y salud y el miedo a las demandas judiciales.

Una cabezadita en el trabajo

Por supuesto, todas las empresas e instituciones son responsables de ofrecer a sus empleados un lugar de trabajo seguro y saludable. Seguro que estos ejemplos le ponen los ojos en blanco a más de uno. En algunas organizaciones y empresas tecnológicas, las cabinas para dormir y las salas de siesta son ya la norma; por ejemplo, las cúpulas para siestas de la sede central del proveedor de Internet chino Baidu en Pekín y las cabinas MetroNaps de la oficina principal de Google en California.

¿Se han pasado de amables? Tal vez. En la mayoría de las pymes y, de hecho, en casi todas las empresas públicas y privadas, las cabinas para dormir se verían como un lujo inalcanzable. Pero, bien pensado, tal vez no sea tan mala idea. Cada vez más empresas con visión de futuro reconocen los efectos positivos de recargar la mente para su cuenta de resultados. Lawrence Epstein, antiguo Presidente de la Academia Estadounidense de Medicina del Sueño, afirmó en un informe del *Financial Times* sobre seguridad y salud en el trabajo en septiembre de 2017: «Estamos viendo cada vez más el perjuicio de los trastornos del sueño en la productividad en el trabajo, los costos médicos y los accidentes laborales. Se estima que el insomnio le cuesta a la economía estadounidense más de USD 100 000 millones si sumamos la pérdida de productividad, el absentismo y el presentismo [cuando los empleados están, pero no son productivos]».

Según un informe de 2016 del Foro Económico Mundial, *Future of Healthy – How to Realize Returns on Health*, empresas como Google han reconocido que el fomento de un entorno de trabajo saludable también promueve la productividad, por no hablar de que atrae



—y retiene— a los mejores talentos. El informe agrega que: «Una mejor salud de los empleados también reduce los costos de salud y, según las circunstancias locales, los costos de pensiones, además de evitar potenciales responsabilidades».

Aumento de la productividad

Basta un vistazo a algunas cifras para poner de relieve el mensaje de por qué el tema de la seguridad y salud es tan importante. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los accidentes, lesiones y enfermedades relacionados con el trabajo matan a 2,78 millones de personas al año. Obviamente, la cuestión tiene un impacto mucho más amplio no solo en las organizaciones, sino en la economía en su conjunto, que debe soportar los costos de jubilaciones anticipadas, cuidados médicos y primas de seguros crecientes. La OIT también estima que la carga económica de las malas prácticas de seguridad y salud en el trabajo alcanza el 3,94% del producto interior bruto (PIB) mundial cada año.

También en el *Financial Times*, Christa Sedlatschek, Directora de la EU-OSHA, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, escribe: «Se estima que el costo económico de las lesiones y los problemas de salud relacionados con el trabajo supone el 3%-5% del PIB de la UE. La salud y las lesiones también son responsables cada año de cerca de 4 000 muertes evitables por accidentes y unas 160 000 muertes por enfermedades relacionadas con el trabajo».

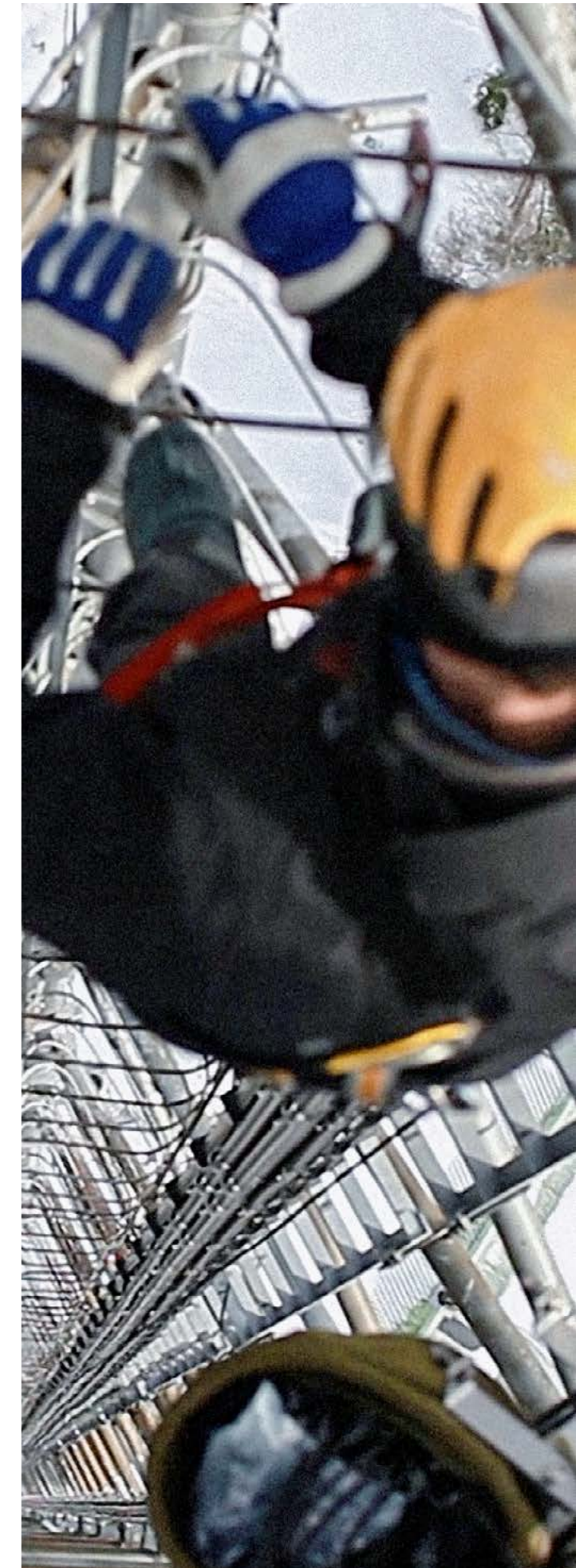
Con el auge de la tecnología y la inteligencia artificial, uno de los retos clave es la naturaleza cambiante del trabajo y del lugar de trabajo. El Global Wellness Institute ha puesto de relieve la necesidad de reciclar a los trabajadores a las nuevas tecnologías que permiten un trabajo «más fluido, adaptable y colaborativo». El informe *Wellness at Work* de este instituto afirma: «Para poder sobrevivir y prosperar en el futuro, las empresas y organizaciones necesitarán materializar el potencial de bienestar alineando los entornos y culturas de trabajo con los valores personales, motivaciones y necesidades de bienestar de los trabajadores».

La nueva norma traerá
unos sistemas de gestión
aún más eficaces.

Unidad en la colaboración

Por tanto, es obvio que las compañías e instituciones que luchan por aumentar la productividad, la rentabilidad y el bienestar del personal necesitan mirar con lupa sus sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Con el paso de los años, la confusión con las normas nacionales y los sistemas de certificación inconexos para abordar estas cuestiones dio pie finalmente al Grupo de proyecto de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (OHSAS, por sus siglas en inglés), una colaboración internacional que aunaba distintas voces. El grupo convocó a representantes de los organismos normalizadores nacionales, expertos académicos, organismos de acreditación y certificación e instituciones de seguridad y salud en el trabajo. El Grupo BSI, el miembro de ISO en el Reino Unido, actuó como secretariado.

Trevor Dodd, quien trabajó con BSI y representa al Grupo de proyecto de OHSAS, afirma que OHSAS 18001 condujo a una mejora en el compromiso y la implicación de los altos directivos y mejoras en la formación y la comunicación. A su vez, esto condujo a una reducción en las tasas de accidentes e incidentes. Sin embargo, a medida que el mundo se vuelve más complejo e interconectado, la seguridad y salud en el trabajo también avanza con los tiempos en la forma de una norma ISO, ISO 45001, que sustituirá finalmente a OHSAS 18001. La nueva norma traerá a las organizaciones unos sistemas de gestión aún más eficaces. Dodd afirma que también ayudará a acabar con «la percepción de que, muchas veces, las medidas de seguridad y salud aplicadas son innecesariamente



restrictivas y prescindibles para los riesgos en cuestión»; tal vez también reduzca las reticencias.

Entonces ¿para qué una nueva norma? Dodd explica: «La implementación de ISO 45001 tiene todo el sentido porque aporta un marco para la gestión de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, de una forma proporcionada y proactiva y con el objetivo de crear lugares de trabajo seguros y saludables que eviten las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y mejoren continuamente su desempeño de SST». Agrega que los aspectos clave de ISO 45001 que harán posible todo esto están relacionados con «el liderazgo, las consultas y la participación de la plantilla, además de procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos y oportunidades, junto con recursos, competencias, control operativo, evaluación del desempeño y mejora continua».

Desafíos en positivo

La migración de una norma a otra acarreará sus propios desafíos. Sin embargo, Marcus Long, Ejecutivo Jefe de la Organización Internacional de Certificación Independiente (IIOC), afirma que el trabajo dedicado a concebir ISO 45001, a través de la colaboración de algunas de las mejores mentes en seguridad y salud del mundo, ha producido un documento «fabuloso» y de «categoría mundial» que aportará beneficios a todos los implicados.

Afirma que la implementación de la nueva norma será más sencilla para las organizaciones que utilizan otras normas de sistema de gestión ISO –tales como las normas de calidad y ambientales ISO 9001 e ISO 14001–, ya que tienen la misma estructura. Sugiere que «la esencia de la norma de sistema de gestión líder en el mundo, ISO 9001, es la mejor guía para implementar la nueva norma: Planificar-Hacer-Verificar-Actuar».

Las organizaciones certificadas tienen tres años para su transición de OHSAS 18001 a ISO 45001; Long les recuerda que el tiempo puede ser el mayor desafío. Anima a las organizaciones a no dormirse en los laureles y afirma: «Los recursos son limitados; para obtener los mejores resultados, hay que hacer buenos planes».

Catherine Montagnon, del INRS, el Instituto Nacional de Investigación y Seguridad de Francia para la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, es Coordinadora del grupo de trabajo conjunto 48 de ISO/CASCO que trabaja en cooperación con el comité de proyecto ISO/PC 283 sobre seguridad y salud en el trabajo. Además de ser responsable del desarrollo de la especificación técnica ISO/IEC TS 17021-10, *Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo*, que se publica conjuntamente con ISO 45001, encabeza la delegación francesa del grupo de trabajo WG 1 de ISO/PC 283 formado para el desarrollo de ISO 45001. Montagnon explica que el desarrollo de ISO 45001 ha sido un desafío largo y complejo: «Más de cien expertos han debatido y discutido durante cinco años hasta llegar a un texto aceptable».

Considera que la nueva norma aporta «medidas reforzadas para eliminar los peligros y minimizar los riesgos siguiendo una jerarquía de control». Sin embargo, recuerda que la certificación por sí misma no supondrá una mejora de la seguridad y salud en el lugar de trabajo: solo se podrá lograr con un compromiso de la alta dirección



Las organizaciones
certificadas
tienen tres años
para su transición
de OHSAS 18001
a ISO 45001.

con el desempeño en esta área. «La mejora de las condiciones de trabajo requiere un planteamiento global basado en el refuerzo del diálogo social y la implicación de los trabajadores en todos los niveles. Los trabajadores y sus representantes deben contribuir a identificar las mejoras potenciales y evaluar los riesgos, y deben participar en el desarrollo y la implementación de un plan de acción», concluye.

Un mensaje claro

Otra ventaja de la nueva norma, afirma Montagnon, estriba en sus «definiciones amplias de los trabajadores y del lugar de trabajo y la precisión del texto sobre las compras (contratistas y externalización), que permitirá a las empresas crear lugares y condiciones saludables y seguras para todas las personas que trabajan con y para ellos».

No obstante, advierte de que la globalización y las cambiantes estructuras económicas nacionales dificultan «el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo en todo el mundo». Nos enumera los riesgos y las oportunidades: «El riesgo es la disparidad y la creciente discrepancia entre países. El riesgo también es un planteamiento centrado en las necesidades y expectativas de los países bien representados (EE. UU., Canadá, Europa y Australia) y no alineados con las necesidades y expectativas de otros países. No obstante, la oportunidad es una cultura de seguridad y salud en el trabajo apoyada en nuevas formas de vectores de comunicación y mensajes claros sobre su rentabilidad probada, además de una norma que especifica requisitos reconocidos internacionalmente para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo».

Long lo resume en estos términos: «Las organizaciones que sacarán el máximo partido de ISO 45001 serán las que implementen la nueva norma pensando en que *funcione realmente* en su organización y no solo en conseguir el certificado, por muy valioso que este sea». Aunque las cabinas para dormir, los fruteros llenos de manzanas y las clases de pilates sean útiles, hay que ir mucho más allá. La migración a la nueva ISO 45001 es un paso enorme en la buena dirección. ■

ISO 45001

TODO LO QUE HAY QUE SABER

Cada día se pierden miles de vida debido a los accidentes de trabajo o a las enfermedades mortales vinculadas al trabajo. Se trata de muertes que se podrían haber evitado y que hay que prevenir en el futuro. ISO 45001 pretende ayudar a las organizaciones a lograr justo eso. Aquí, Kristian Glaesel y Charles Corrie nos explican cómo esta nueva norma aportará seguridad en el frente de batalla.



Foto: K. Glaesel

Kristian Glaesel, Coordinador del grupo de trabajo ISO/PC 283 que elaboró ISO 45001.



Foto: Ch. Corrie

Charles Corrie, Secretario de ISO/PC 283, Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



Empleados, directivos y propietarios de negocios persiguen un objetivo común: no quieren que nadie sufra daño alguno en su puesto de trabajo. La productividad aumenta cuando se garantiza que las personas trabajan en lugares en los que existe transparencia y se fomenta la confianza en toda la cadena de operaciones y suministro. Además, seguir unas prácticas responsables es cada vez más importante para las marcas y la reputación.

ISO 45001 es la nueva norma ISO sobre la seguridad y salud en el trabajo (SST). Se ha convertido en una de las normas más esperadas del mundo y está en vías de mejorar drásticamente los niveles de seguridad en el puesto de trabajo. Diseñada para ayudar a las organizaciones de todos los tamaños y sectores a crear un entorno de trabajo seguro para sus empleados, ISO 45001 es considerada ya como una norma revolucionaria por los profesionales de la SST.

Desarrollada por el comité de proyecto ISO/PC 283, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*, ISO 45001 ha contado con los aportes de más de 70 países. Muchos profesionales de la SST consideran que ISO 45001 aportará un marco internacional que, en último término, potenciará la seguridad de los empleados, reducirá los riesgos laborales y creará condiciones

de trabajo mejores y más seguras para los trabajadores de todo el mundo.

Dado que ISO 45001 se convertirá en parte integrante de los negocios, tanto si las organizaciones deciden adoptarla como si no, es importante que las empresas estén al tanto de las novedades más recientes. *ISOfocus* habló con Kristian Glaesel, Coordinador del grupo de trabajo que desarrolló la nueva norma, y Charles Corrie, Secretario del ISO/PC 283, para conocer de primera mano esta norma tan esperada.

ISOfocus: ¿Qué es ISO 45001?

Kristian Glaesel y Charles Corrie: ¡ISO 45001 es todo un hito! Dado que es la primera Norma Internacional del mundo que aborda la seguridad y salud en el trabajo, ISO 45001, *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso*, ofrece un marco claro y único a todas las organizaciones que deseen mejorar su desempeño en materia de SST.

Se dirige a los máximos responsables de las organizaciones y pretende crear un lugar de trabajo seguro y saludable para los empleados y visitantes. Para lograrlo, es crucial controlar todos los factores que puedan dar lugar a enfermedades, lesiones y,



en casos extremos, la muerte, mitigando para ello los efectos adversos en el estado físico, mental y cognitivo de las personas; ISO 45001 cubre todos estos aspectos.

Aunque ISO 45001 se basa en la OHSAS 18001 –la anterior referencia en materia de SST– se trata de una norma nueva y diferente, no es una revisión ni una actualización, y entrará en vigor gradualmente en los próximos tres años. Por tanto, las organizaciones necesitan revisar su pensamiento y sus prácticas de trabajo actuales para garantizar el cumplimiento normativo.

¿Cuáles son las principales diferencias entre OHSAS 18001 e ISO 45001?

Existen muchas diferencias, pero la novedad principal es que ISO 45001 se centra en la interacción entre una organización y su entorno de negocio, mientras que OHSAS 18001 ponía el énfasis en la gestión de los riesgos de SST y otros aspectos internos. No obstante, las normas también difieren en otros sentidos:

- ISO 45001 se basa en procesos; OHSAS 18001, en procedimientos
- ISO 45001 es dinámica en todas las cláusulas; OHSAS 18001 no lo es
- ISO 45001 considera tanto el riesgo como las oportunidades; OHSAS 18001 aborda únicamente el riesgo
- ISO 45001 incluye la visión de las partes interesadas, al contrario que OHSAS 18001

Estos puntos representan un cambio considerable en la forma en que se percibe la seguridad y salud en el trabajo. La SST ya no se trata como «aislada», sino que debe contemplarse desde la perspectiva de gestionar una organización fuerte y sostenible. Dicho todo esto, y aunque las dos normas difieren en su planteamiento, un sistema de gestión construido de acuerdo con OHSAS 18001 será una plataforma sólida para migrar a ISO 45001.

Tengo la certificación OHSAS 18001. ¿Cómo empiezo la migración?

Al migrar desde OHSAS 18001, se deben dar varios pasos para «preparar el terreno», por así decirlo y antes de poder implantar el nuevo sistema de gestión. Si sigue la secuencia que planteamos aquí, irá por el buen camino:

1. Realice el análisis de las partes interesadas (es decir, las personas y organizaciones que pueden influir en las actividades de su organización) así como de los factores internos y externos que podrían afectar al negocio de su organización; acto seguido, pregúntese cómo puede controlar estos riesgos con su sistema de gestión.
2. Establezca el alcance del sistema, considerando qué se desea lograr con su sistema de gestión.
3. Utilice esta información para establecer sus procesos, su evaluación/análisis de riesgos y, más importante aún, definir los indicadores clave de rendimiento (los KPI) de los procesos.

Las ventajas
de ISO 45001
son ilimitadas.

Una vez adaptados todos los datos a las herramientas de OHSAS 18001, puede reutilizar en su nuevo sistema de gestión buena parte de lo que ya tiene. En suma, aunque el planteamiento es bastante diferente, las herramientas básicas son las mismas.

¿Qué necesito saber si ISO 45001 es algo nuevo para mí?

La respuesta depende de cuánto sabe ya de los sistemas de gestión ISO. ISO 45001 adopta el Anexo SL, por lo que comparte una estructura de alto nivel (HLS), un texto base y unos términos y definiciones idénticos a los de otras normas de sistema de gestión ISO revisadas recientemente, tales como ISO 9001:2015 (gestión de la calidad) e ISO 14001:2015 (gestión ambiental). Si ya se ha familiarizado con el marco común, buena parte de ISO 45001 le resultará familiar y solo tendrá que cubrir las «lagunas» de su sistema.

Si no es así, podría resultarle un poquito más complicado. La norma no es fácil de aprender cuando se lee como un libro normal. Tiene que ser consciente de todas las interconexiones entre cláusulas concretas. Un consejo que puedo darle es buscar un buen curso de formación para ayudarle a liberar todo el potencial de la norma. También podría contratar servicios de consultoría para ayudarle en este proceso.

Tengo un sistema integrado con certificaciones ISO 9001 e ISO 14001. ¿Cómo puedo usar ISO 45001 con otros sistemas de gestión?

El marco común de ISO (el HLS que mencionábamos antes) para normas de sistema de gestión se desarrolló intencionadamente para facilitar la integración de nuevos temas de gestión en los sistemas de gestión existentes de una organización. Por ejemplo, ISO 45001 sigue muy de cerca a ISO 14001, ya que sabemos que muchas organizaciones combinan internamente sus funciones de SST y ambientales.

¿Cómo se usará ISO 45001?

Prevedemos que la mayoría de las organizaciones usarán ISO 45001 para establecer un sistema eficaz de gestión de SST; tan solo unas pocas buscarán el reconocimiento asociado a la certificación. No existe el requisito de certificarse por una norma de sistema de gestión ISO. Simplemente contar con un sistema de gestión formal supondrá muchas ventajas por sí mismo, por la aplicación de buenas prácticas. La certificación es un mero refrendo añadido que demuestra ante terceros que usted ha conseguido el pleno cumplimiento de una norma concreta.

Las ventajas de ISO 45001 son ilimitadas, siempre y cuando se implemente correctamente. Aunque la norma obliga a abordar y controlar los riesgos de SST, también adopta un planteamiento basado en riesgos en cuanto al propio sistema de gestión de SST, a fin de garantizar su eficacia y su mejora continua en línea con el «contexto» siempre cambiante de una organización. Además, también garantiza el cumplimiento de la legislación mundial actual. Todas estas medidas combinadas fomentan la reputación de una organización como un «lugar seguro para trabajar», con todo tipo de ventajas derivadas, tales como la reducción de las primas de seguros y la mejora de la moral del personal, todo ello a la vez que cumple sus objetivos estratégicos. ■

